

Dúvida | Como Consultar NFC-e Alerta Cancelamento Extemporâneo Integral?

Sistema	Última Atualização	Autor	Técnico
Integral	18/01/2019	Priscilla Bárbara	Nilma Almeida
Integral	22/04/2019	Priscilla Bárbara	Leticia Silva
Integral	09/05/2019	Priscilla Bárbara	Edna Abreu
Integral	25/06/2019	Priscilla Bárbara	Carlos Alberto

Dúvida:

Como Consultar NFC-e com Alerta para Realizar Cancelamento Extemporâneo no Integral?

Sumário:

- [1 - Importando os Cupons](#)
- [2 - Consultando os Cupons Importados](#)
- [3 - Consultando a Gravação dos NFCe no Sped](#)

Solução:

Quando é realizada a venda no Frente de Loja em contingência e as pendências são processadas **após 30 min até 24 horas (dependendo do Estado)**, poderão ocorrer cancelamentos das **NFC-e's**, porém, como já passou o prazo para cancelamento, serão gerados os cupons com o **Registro 33 na pasta do dia do processamento**, possibilitando a importação para o Integral e alertando que deverá ser feito o **cancelamento extemporâneo**.

OBSERVAÇÕES:

Cada Estado possui sua particularidade em relação ao cancelamento fora do prazo, sendo assim, é necessário verificar previamente qual o melhor procedimento a ser adotado no Estado em que está trabalhando.

Exemplos:

- Minas Gerais **não aceita** cancelamento extemporâneo, pois o prazo para cancelar é de até 30 minutos após a emissão, passado este tempo deverá ser emitida uma **NF-e de Entrada Devolução (modelo 55) referenciando a NFC-e**.
- No Espírito Santo **não aceita** cancelamento extemporâneo, pois o prazo para cancelar é de até 30 minutos após a emissão, passado este tempo deverá ser emitida uma **NF-e de Entrada Estorno (modelo 55) referenciando a NFC-e**. Para realizar o estorno seguir os passos de acordo com a documentação: "[Dúvida | Como Realizar Estorno NFC-e Integral?](#)".
- E alguns Estados ainda **aceitam** o cancelamento extemporâneo. Para realizar o cancelamento extemporâneo seguir os passos de acordo com a documentação: "[Dúvida | Como Realizar Cancelamento NFC-e Extemporâneo Integral?](#)".

Para mais detalhes do funcionamento da contingência no Frente de Loja, consulte o documento: "[Dúvida | Como Funciona NFC-e Contingência Integral?](#)".

Para mais detalhes do funcionamento completo de cancelamento da NFC-e e os tipos, consulte o documento: "[Manual | Procedimentos Completo Cancelamento NFC-e Integral](#)".

Para mais detalhes sobre os relatórios e conferências da NFC-e, consulte o documento: "[Manual | Procedimento Completo Gerar Relatórios Conferências NFC-e Integral](#)".

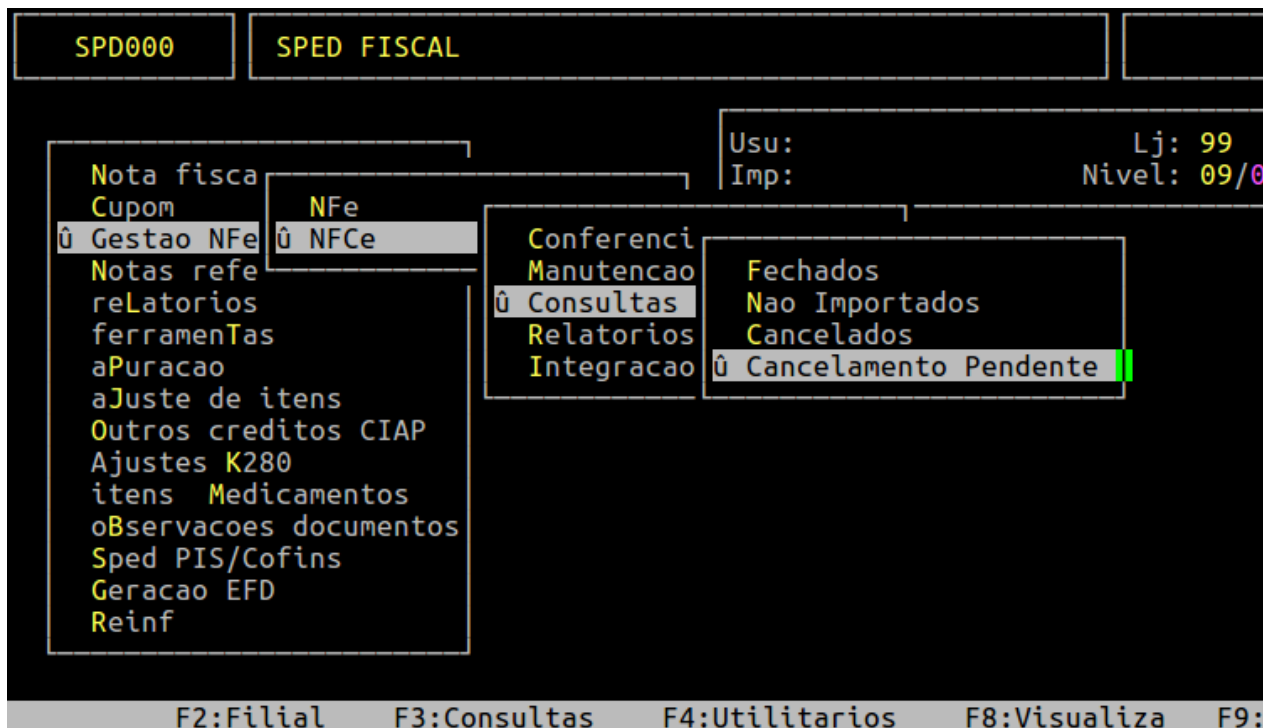
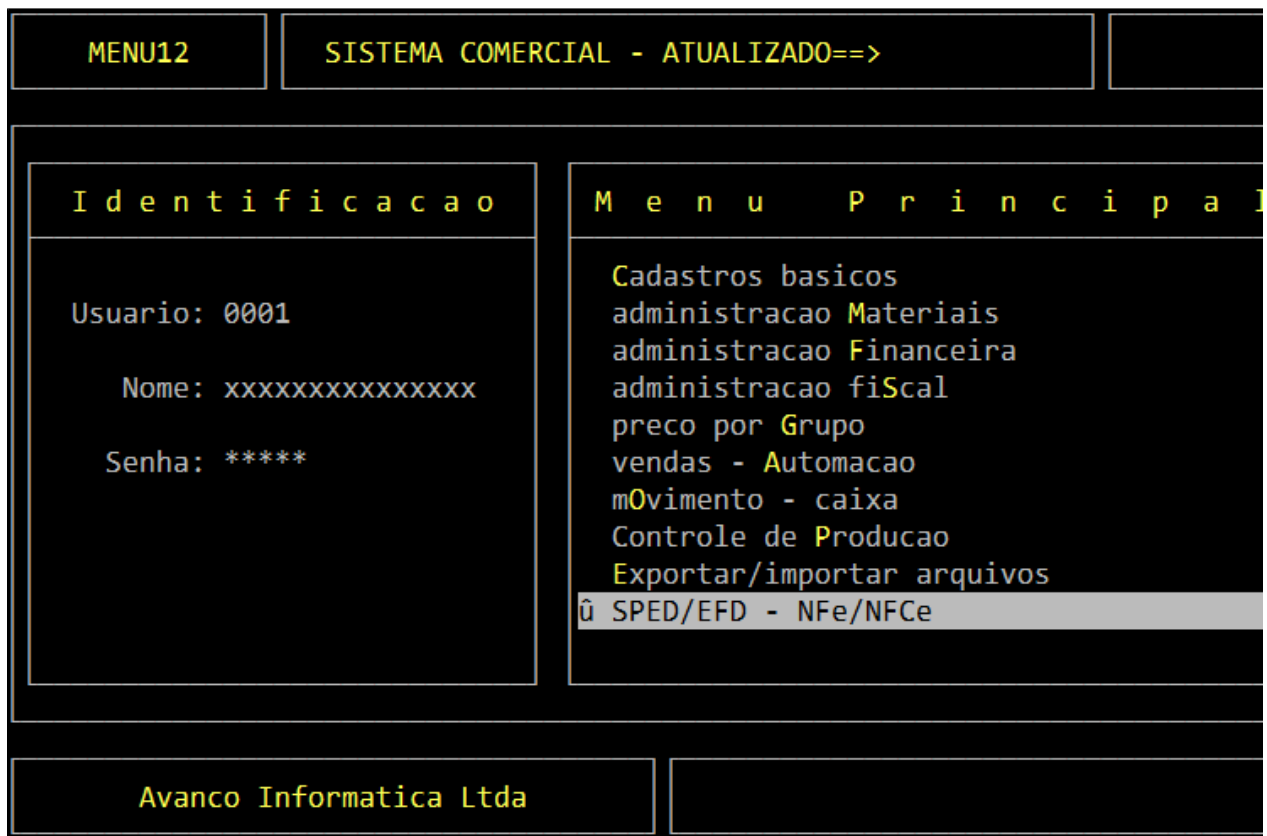
1 - Importando os Cupons

Os cupons são importados automaticamente, porém, caso o usuário prefira importá-los manualmente, o mesmo deverá seguir os passos descritos no documento "[Dúvida | Como Importar Cupons Manualmente Integral?](#)".

2 - Consultando os Cupons Importados

Rotina:	Cupons Cancelados Extemp
Programa:	SPD262
Localização:	SPED EFD - NFe NFCe / Gestao NFe - NFCe / NFCe / Consultas de Cupons / Cancelamento Pendente

Para consultar os cupons não importados, acesse a localização citada acima.



Ao acessar a rotina, informe no campo **Ref** o mês e ano, para verificar as NFC-e importadas, conforme exemplificado na tela abaixo.

Cupons Cancelados Extemp-SPD262

Ref: 01/19 Dia: 00

Total Geral:

Dia	Cupom	Cx	Hora	Valor	Forma Pagamento	Motivo
-----	-------	----	------	-------	-----------------	--------

A T E N C A O

Em seguida, pressione a tecla **Enter** para verificar todos os dias desse mês ou informe o dia desejado no campo **Dia**.

Serão exibidos, em sequência, os cupons que deverão ser feitos o cancelamento extemporâneo, conforme exemplo abaixo.

Cupons Cancelados Extemp-SPD262

Ref: 01/19 Dia: 00

Total Geral: 0

Dia	NFC-e	Cx	Hora	Valor	Forma Pagamento	Motivo
10	901195	72	14:38	11,99	0000F	Cancelamento Extemp
10	901197	72	14:38	56,96	0000F	Cancelamento Extemp
10	901199	72	14:39	183,86	0000F	Cancelamento Extemp

A T E N C A O

NECESSARIO REALIZAR O CANCELAMENTO EXTEMPORANEO DA NFC-e

F2:Loja/Referencia F3:Mostra Itens F5:Calcula TOTAL F8:Visualiza

OBSERVAÇÃO: Os cupons em contingência que foram importados após o prazo de cancelamento, que pode ser de 30 minutos à 24hs (tempo varia para cada estado), serão gravados no integral **somente para alertar** que é necessário realizar o cancelamento extemporâneo, NF-e de Estorno ou Entrada Devolução.

3 - Consultando a Gravação dos NFCe no Sped

Rotina:	Entradas / Saídas
Programa:	SPD054
Localização:	SPED EFD - NFe NFCe / Nota Fiscal / Sped

Caso deseje consultar a NFC-e importada para realizar o Cancelamento extemporâneo ou o Estorno seja feito, acesse a localização acima. Para mais informações de como consultar um lançamento no sped fiscal, consulte o documento: "[Dúvida | Como Consultar NF-e SPED Integral?](#)".

SPD054		ENTRADAS / SAIDAS	
Mes/Ano...	01/19	Loja.: 48	E/S.: Saída
Doc.:	90119	Serie: 072	
Tp. Emi...	L	Mov.: 95	Emit: 48
Cnpj.....	5361065		DIVITA
Cfop.....	5102	VENDAS MERC. AD. DE TERCEIROS	
Vl.Nota...	56.96	Bcalc.Icms:	Vl.Icms.: 5
Debito....		Credito:	Mod/Est.: 65 D
Chv.Nfe...	41190105361065000186650720009011971000031236		
Cod.Sit...	00	Peso.Brt:	Ps.liq.:
Grp-Tensao:		Tp-lig.: 0	Cd.Cons.: Vl.Forn.:
DT-E-S....	9/01/19	DT-DOC.....	9/01/19
VL-DESC...		IND-FRT/In.:	9 N
VL-SEG....		VL-OUT-DA..:	
V-ICM-ST/I:	N	CST/VL-IPI.:	
VL-COFINS.:		ICMS-FCP-ST:	
Vl-ABAT-NT:		Qtd-Volum..:	IND-PAG... V
FCP-DEST..:		ICMS-DEST..:	ICMS-REM.:
Tp.Dest...:	C	Cod.Dest...:	CNPJ.Dest.:
PgDown:Proxima Nota PgUp:Nota Anterior F6:Gera Fiscal F9:Cons.Fiscal			